

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “HOÀN TIỀN MUA SẮM”

1. **THỜI GIAN TRIỂN KHAI:** Từ ngày 15/09/2020 đến hết ngày 30/11/2020.
2. **PHẠM VI TRIỂN KHAI:** Toàn quốc.
3. **HÌNH THỨC ƯU ĐÃI:** hoàn tiền cho khách hàng thực hiện giao dịch thẻ thanh toán Sacombank.
4. **KHÁCH HÀNG ÁP DỤNG:** chủ thẻ thanh toán nội địa và quốc tế Sacombank ngoại trừ: (i) Chủ thẻ phụ, thẻ Visa Signature Debit, Visa Platinum Cashback và (ii) CBNV Sacombank.
5. **TỔNG GIÁ TRỊ NGÂN SÁCH:** 1,155,000,000 đồng
6. **NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:**

Áp dụng cho các giao dịch thanh toán Online và POS

  - 6.1. **Tỷ lệ hoàn tiền:**
    - Đối với giao dịch nội địa: 0.5% giá trị thanh toán
    - Đối với giao dịch quốc tế: 1% giá trị thanh toán
  - 6.2. **Điều kiện hoàn tiền:**
    - Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền đối với giao dịch đầu tiên trong ngày có giá trị từ 2,000,000 đồng trở lên; số tiền hoàn không vượt quá 50,000 đồng/ngày.
    - Ngân sách hoàn tiền: 15,000,000 đồng mỗi ngày, ưu tiên theo thứ tự thời gian giao dịch kể từ 0h.
  - 6.3. **Phương thức hoàn tiền:**
    - Hoàn tiền dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản phát hành thẻ thanh toán Sacombank của khách hàng.
    - Sacombank chỉ hoàn tiền đối với những tài khoản thanh toán còn hoạt động tại thời điểm hoàn tiền
  - 6.4. **Thời gian hoàn tiền:** Khách hàng thỏa điều kiện chương trình sẽ được hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản phát hành thẻ thanh toán Sacombank của khách hàng, chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
7. **QUY ĐỊNH KHI THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH:**
  - 7.1. **Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:**
    - Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (đã được kết toán) phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân Online và POS (bao gồm giao dịch nạp tiền điện thoại).
    - Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và giao dịch phải nằm trong thời gian triển khai của chương trình.
    - Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) đồng thời giao dịch không được hủy trong thời gian chương trình.

## **7.2. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán không hợp lệ:**

- Giao dịch rút/ ứng tiền mặt tại ATM/POS; giao dịch thanh toán qua ví điện tử, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi;
- Giao dịch rút tiền mặt; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; giao dịch thanh toán phí và lệ phí; các giao dịch tại những đơn vị chấp nhận thẻ có mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) sau: MCC 6211 (chứng khoán), MCC 4829, 6051 (dịch vụ chuyển tiền); MCC 5944 (trang sức), MCC 6011 (rút tiền mặt); MCC 4900 (thanh toán hóa đơn), các giao dịch thanh toán liên quan đến MCC Facebook, Itunes và sòng bạc, các giao dịch DCC (Dynamic currency conversion) như Giao dịch thanh toán dịch vụ Uber, Grab, Agoda... Sacombank có quyền bổ sung và thay thế những MCC này mà không cần thông báo trước;
- Giao dịch hủy/ hoàn trả tự động do lỗi hệ thống, từ phía khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch.

## **7.3. Quy định thu hồi tiền hoàn:**

Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn tích lũy mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:

- Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
- Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
- Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
- Giao dịch thanh toán không được thực hiện hoặc đã được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ...);
- Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
- Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank được toàn quyền quyết định bất cứ lúc nào các nội dung liên quan đến: giao dịch đủ điều kiện và không đủ điều kiện hoàn tiền, phí, cách tính toán số tiền được hoàn cho chủ thẻ và các nội dung khác liên quan đến chương trình này;
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch hợp lệ và để KH chứng minh quyền lợi. Sacombank có quyền không hoàn tiền cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- Sacombank có quyền từ chối hoàn tiền hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn lại giá trị quà tặng mà

Sacombank đã hoàn tiền cho KH trong trường hợp Sacombank có đủ căn cứ chứng minh số tiền hoàn khách hàng được nhận không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế hoặc các giao dịch thanh toán không phục vụ cho mục đích cá nhân.

#### **8. QUY ĐỊNH VỀ TRÁCH NHIỆM THÔNG BÁO:**

Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình và kết quả khách hàng nhận ưu đãi tại website: <https://khuyenmai.sacombank.com>.

#### **9. CÁC QUY ĐỊNH KHÁC:**

- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về số tiền hoàn.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc hoàn tiền.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, KH chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong thể lệ này.

#### **10. QUY ĐỊNH ĐẦU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC:**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình này, khách hàng liên hệ các CN/PGD Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

**Dịch vụ khách hàng 24/7: 1900 5555 88/ +84 028 3526 6060**

**266 - 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường 8, quận 3, TP. Hồ Chí Minh**

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình trên theo quy định của pháp luật hiện hành.