

PHỤ LỤC: THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “MUA NGAY SIÊU PHẨM IPHONE 12”

1. Thời gian triển khai CTKM: từ ngày 27/11/2020 đến hết ngày 31/01/2021.
2. Địa bàn khuyến mãi: Toàn quốc.
3. Đối tượng khách hàng (KH): Chủ thẻ tín dụng liên kết Sacombank Tiki Platinum.
4. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
 - Chủ thẻ tín dụng Sacombank Tiki Platinum.
 - Chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính, không áp dụng thẻ phụ.
 - Áp dụng đồng thời với chương trình lãi suất 0%.
 - Khách hàng được áp dụng đồng thời các chương trình khuyến mại khác nếu thời gian CTKM còn hiệu lực.
5. Nội dung chương trình:
 - Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng Sacombank Tiki Platinum mua iPhone 12, iPhone 12 mini, iPhone 12 Pro/Pro Max trên website/ ứng dụng Tiki sẽ được:
 - Giảm trực tiếp 2 triệu đồng.
 - Hoàn 01 triệu đồng.
 - Áp dụng cho **300 khách hàng đầu tiên** thỏa điều kiện CTKM.
 - Mỗi khách hàng chỉ được giảm trực tiếp và hoàn tiền 01 lần trong suốt thời gian chương trình, áp dụng cho thẻ thỏa điều kiện đầu tiên.
 - Không áp dụng CTKM cho các KH khi thanh toán một phần bằng Tiki Xu.
 - KH chỉ được ưu đãi hoàn tiền khi được áp dụng ưu đãi giảm trực tiếp.
6. Điều kiện và một số định nghĩa khác
 - 6.1. Giao dịch thẻ hợp lệ:
 - Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ cho cá nhân không bao gồm giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/ hủy, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do KH không thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch thanh toán của khách hàng không được cộng dồn các giao dịch với nhau.
 - Giao dịch nạp tiền điện thoại vẫn được tính là giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình và Giao dịch tham gia chương trình không được phép hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp mã dự thưởng được trúng thưởng mà giao dịch đó bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận.

- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để KH chứng minh quyền lợi. Sacombank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình.
- Đối với giao dịch trả góp, giải thưởng được tính trên số tiền giao dịch ban đầu (tổng số tiền trả góp cho tất cả các tháng), không tính trên số tiền phát sinh hàng tháng.
- Sacombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn trả giá trị phần thưởng mà Sacombank đã tặng thưởng cho KH trong thời hạn trao thưởng trong trường hợp Sacombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch trực lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế kinh doanh.

6.2. Hóa đơn mua hàng hóa dịch vụ:

- Hóa đơn thanh toán thẻ: Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công: hình chụp hóa đơn mua hàng online, hóa đơn điện tử gửi qua email khách hàng.

6.3. Thời gian KH nhận thưởng:

- Trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, Sacombank sẽ đăng tải kết quả khác hàng thỏa điều kiện tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>.
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày thông báo, khách hàng sẽ nhận được quà tặng.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

1. Trung tâm Dịch vụ khách hàng Sacombank

- Điện thoại: 1900 5555 88 hoặc 028 3526 6060 Email: ask@sacombank.com

2. Tổng đài chăm sóc khách hàng của Tiki:

- Điện thoại: 1900 6035

8. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>
- Sacombank sẽ cập nhật kết quả KH thỏa điều kiện nhận ưu đãi tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>.
- Tiki sẽ cập nhật kết quả KH thỏa điều kiện nhận thưởng tại website: <https://tiki.vn/>

- Toàn bộ quy định liên quan đến chương trình, thể lệ mới nhất, đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của Sacombank tại <https://khuyenmai.sacombank.com>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS quảng cáo, ... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo.

9. Các quy định khác:

- Chủ thẻ không được yêu cầu chuyển số tiền hoàn từ một tài khoản thẻ hết hạn hoặc tài khoản thẻ đã bị đóng sang số tài khoản thẻ khác.
- Sacombank chỉ chi thưởng đối với những tài khoản còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng. Trường hợp khách hàng đã thanh lý thẻ trước thời gian hoàn tiền, khách hàng sẽ không được hoàn tiền nếu đủ điều kiện hoàn tiền.
- Sacombank sẽ tiến hành thu hồi số tiền được hoàn của chủ thẻ hoặc hủy số tiền hoàn mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - o Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
 - o Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - o Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và Đơn vị chấp nhận thẻ;
 - o Giao dịch thanh toán được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ,...);
 - o Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
 - o Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank có quyền từ chối tặng thưởng những không thỏa điều kiện chương trình, không đọc rõ thể lệ khi tham gia chương trình.
- Sacombank chỉ chi thưởng đối với những tài khoản còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận giải thưởng, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của KH về giải thưởng.
- Sacombank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao giải thưởng.
- Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
- Sacombank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của KH trong các hoạt động quảng bá của Sacombank nếu được khách hàng đồng ý.

- KH phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào giá trị giải thưởng chủ thẻ nhận được (nếu có). Sacombank sẽ thay mặt khách hàng nộp thuế thu nhập cá nhân cho nhà nước, số tiền KH được hoàn tiền vào tài khoản sẽ là số tiền sau khi trừ thuế thu nhập cá nhân.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Bằng việc tham gia chương trình này, đồng nghĩa với việc KH đã đọc và đồng ý tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN