

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “THANH TOÁN THÔNG MINH - RINH NGAY QUÀ CHẤT”

1. Thời gian triển khai: Từ nay đến hết ngày 30/11/2019

2. Địa bàn khuyến mãi: Toàn quốc

3. Nội dung và cơ cấu giải thưởng:

3.1 Nội dung giải thưởng:

3.1.1 Dành cho khách hàng là chủ thẻ thanh toán Plus (thẻ thanh toán nội địa) chuyển đổi thẻ chip:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ thanh toán Plus hiện hữu đang sử dụng thẻ từ còn hoạt động trong vòng 12 tháng gần nhất, đồng ý chuyển sang thẻ thanh toán Plus công nghệ chip theo danh sách do TT.DVKH gọi. Không bao gồm CBNV Sacombank, không áp dụng cho chủ thẻ phụ, không áp dụng khách hàng mở thẻ theo chính sách Payroll, thẻ mở theo gói Combo, thẻ 4Student và thẻ đồng thương hiệu. *(Không áp dụng cho khách hàng đã mở thẻ tại CN/PGD thuộc tỉnh Kiên Giang).*
- Miễn phí phát hành thẻ
- Hoàn 100,000 đồng khi phát sinh giao dịch thanh toán qua POS bằng thẻ chip với mức giao dịch từ 200,000 đồng.
- Ngân sách chương trình:

Hạng mục	Số lượng	Chi phí (đ)	Thành tiền (đ)
Số lượng khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền	1,250	100,000	125,000,000

3.1.2 Chương trình dành cho tất cả khách hàng là chủ thẻ thanh toán Plus

a. Đối tượng:

- Khách hàng cá nhân là chủ thẻ thanh toán Sacombank Plus (bao gồm thẻ công nghệ từ và chip), thẻ phát hành theo chính sách payroll, thẻ mở theo gói Combo, thẻ 4student, thẻ đồng thương hiệu và chủ thẻ là CBNV Sacombank. Không áp dụng cho chủ thẻ phụ. *(Không áp dụng cho khách hàng đã mở thẻ tại CN/PGD thuộc tỉnh Kiên Giang).*
- Có thực hiện chi tiêu thanh toán bằng thẻ thanh toán Sacombank Plus cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống Sacombank.

b. Nội dung

- Hoàn 100,000 đồng khi phát sinh giao dịch thanh toán qua POS bằng thẻ thanh toán Sacombank Plus với mức giao dịch từ 500,000 đồng. *(Không bao gồm danh sách khách hàng chuyển đổi thẻ chip tại mục 3.1.1).*
- Tặng **Tủ lạnh Panasonic Inverter 322 lít NR-BC360QKVN** cho khách hàng có doanh số giao dịch thanh toán qua POS tại tối thiểu 3 Đơn vị chấp nhận thẻ (có MID khác nhau) và có doanh số cao nhất mỗi tuần. Mỗi giao dịch xét giải tối thiểu 200.000 đồng và tổng doanh số xét giải từ 15.000.000 đồng *(Bao gồm danh sách khách hàng chuyển đổi thẻ chip tại mục 3.1.1)*

c. Điều kiện tham gia chương trình tặng Tủ lạnh Panasonic:

- Khách hàng tham gia chương trình phải gửi tin nhắn (SMS) để đăng kí trước khi giao dịch. Khách hàng chỉ cần gửi 1 lần để đăng kí.
- Thời gian đăng kí bắt đầu từ 00:00:01 giờ ngày 07/10/2019
- Nội dung SMS: **THE {khoảng trắng} PLUS {khoảng trắng} 4 số cuối của thẻ**

Gửi 8149

Lưu ý: Khách hàng sử dụng số điện thoại đã đăng kí với Sacombank khi mở thẻ để nhắn tin tham gia chương trình.

d. Cơ cấu giải thưởng:

Hạng mục	Số lượng	Chi phí (đ)	Thành tiền (đ)
Hoàn tiền	4,000	100,000	400,000,000
Tủ lạnh	8	15,000,000	120,000,000
Tổng			520,000,000

e. Thời gian giao dịch, cách thức xét giải và thời gian trao thưởng:

- Khách hàng đủ điều kiện hoàn tiền 100,000đ được hoàn trực tiếp vào thẻ thanh toán phát sinh giao dịch chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình ưu đãi.
- Thời gian giao dịch thanh toán qua POS để xét giải doanh số giao dịch cao nhất hàng tuần (tủ lạnh Panasonic Inverter 322 lít NR-BC360QKVN), cụ thể:

Tuần	Thời gian giao dịch
1	07/10/2019 - 13/10/2019
2	14/10/2019 - 20/10/2019
3	21/10/2019 - 27/10/2019
4	28/10/2019 – 03/11/2019
5	04/11/2019 – 10/11/2019

6	11/11/2019 – 17/11/2019
7	18/11/2019 – 24/11/2019
8	25/11/2019 – 30/11/2019

- Ngân hàng sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng để thông báo thời gian và địa điểm trao thưởng.
- Danh sách trúng giải sẽ được công bố trên trang web của Sacombank khuyenmai.sacombank.com.

4. Điều kiện và một số định nghĩa:

- Giao dịch thanh toán hợp lệ để hoàn tiền và xét thưởng là giao dịch chi tiêu thanh toán bằng thẻ thanh toán Sacombank Plus cho các giao dịch hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS tại các ĐVCNT được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống Sacombank. Giao dịch mua hàng hóa dịch vụ không phải là giao dịch rút tiền mặt/ứng tiền mặt, giao dịch nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay/Ví điện tử (như Zalo Pay, Momo...), các giao dịch tương đương rút tiền mặt, giao dịch liên quan phí, lệ phí.
- Trường hợp khách hàng đang sở hữu nhiều thẻ thanh toán Sacombank Plus (công nghệ từ) thì chỉ chuyển đổi 1 thẻ sang thẻ chip.
- Thời gian trao thưởng tử lạnh: trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Nếu có nhiều khách hàng thỏa điều kiện doanh số giao dịch cao nhất tuần, được xét giải tử lạnh thì việc xét giải theo thứ tự ưu tiên: (1): số MCC khác nhau nhiều nhất, (2): thời gian giao dịch đạt điều kiện sớm nhất.
- Khách hàng đủ điều kiện tham gia chương trình là chủ thẻ chính thẻ thanh toán Sacombank Plus và không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ thanh toán Sacombank mà KH đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc KH không cung cấp được chứng từ hợp lệ khi Sacombank có yêu cầu).
- Giao dịch thẻ phụ được cộng dồn cho chủ thẻ chính.
- Trường hợp khách hàng đã trúng giải tử lạnh tuần trước không được tham gia xét giải cho các tuần còn lại. Khách hàng được tham gia đồng thời chương trình hoàn tiền và chương trình doanh số cao nhất.
- Giao dịch tham gia chương trình không được phép hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp giao dịch bị hủy, Sacombank sẽ hủy kết quả trúng thưởng và thu hồi giải thưởng của khách hàng. Trường hợp giải thưởng được trao đã qua sử dụng hoặc xảy ra tình trạng hư hỏng hoặc không thể thu hồi lại, Sacombank

sẽ yêu cầu khách hàng bồi thường lại toàn bộ giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận trước đó theo hình thức mà ngân hàng đề nghị.

- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 60 ngày kể từ ngày kích hoạt. Trường hợp thẻ bị hủy trong thời gian nêu trên, Sacombank sẽ hủy quà tặng khách hàng nhận được hoặc yêu cầu khách hàng bồi thường lại toàn bộ giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận trước đó theo hình thức mà ngân hàng đề nghị. Nếu khách hàng hủy thẻ sau thời hạn trao thưởng thì Sacombank không thu hồi quà tặng.

5. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: tại Hội sở Sacombank: 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 08, quận 03, TP. Hồ Chí Minh Khách hoặc tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank nơi Khách hàng chỉ định.
- Cách thức trao thưởng: Khách hàng đến Hội sở hoặc Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank để nhận trực tiếp các giải thưởng.
- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng cần ký xác nhận vào Biên bản nhận giải theo quy định của Sacombank và mang theo CMND/ CCCD/ Hộ chiếu (bản chính). Thông tin trên biên bản nhận giải này bao gồm họ tên đầy đủ, chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của khách hàng, ngày nhận quà, chữ ký.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) cho Sacombank. Sacombank sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định. Khách hàng tự chịu chi phí đi lại, ăn ở đến địa điểm nhận thưởng.

6. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>
- Sacombank sẽ cập nhật kết quả khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>

7. Các quy định khác:

- Sacombank có quyền từ chối tặng thưởng những khách hàng đăng ký không hợp lệ, không đầy đủ.
- Sacombank chỉ chi thưởng đối với những tài khoản còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng.
- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo nhận quà tặng, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về quà tặng.
- Sacombank có quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các Điều khoản và Điều kiện này

- cùng với nội dung của chương trình mà không cần thông báo cho khách hàng
- Sacombank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao giải thưởng.
 - Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
 - Sacombank được toàn quyền sử dụng hình ảnh, danh tính của khách hàng trong các hoạt động quảng bá của Sacombank.
 - Khách hàng phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào giá trị giải thưởng chủ thẻ nhận được (nếu có).
 - Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ này.
 - Sau thời gian 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng.
 - Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
 - Sacombank chịu trách nhiệm về tính chính xác trong việc phát hành bằng chứng xác định nhận thưởng trong chương trình. Sacombank không phải là nhà cung cấp sản phẩm được sử dụng làm quà tặng của chương trình. Khách hàng khi nhận quà tặng của chương trình sẽ thành trở thành khách hàng của nhà cung cấp sản phẩm đó. Sacombank không có trách nhiệm trả lời các thắc mắc hay khiếu nại trên.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Dịch vụ khách hàng Sacombank 24/7: 1900 5555 88 / +84 3526 6060

266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.8, Q.3, Tp. HCM

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN