

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** QUAY SỐ ONLINE – TRÚNG NGAY HEO VÀNG
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ eBanking và Ủy thác thanh toán hóa đơn tự động (UTTT) của Sacombank
- Thời gian khuyến mại:** từ **14/01/2019** đến **31/03/2019**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tất cả Chi nhánh/Phòng giao dịch của Sacombank tại Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** quay số trúng thưởng trực tuyến và hoàn tiền giao dịch.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả các khách hàng cá nhân có tài khoản thanh toán hoặc thẻ sử dụng dịch vụ eBanking phân hệ thanh toán và UTTT thỏa điều kiện của chương trình, **bao gồm cán bộ nhân viên Sacombank và Công ty thành viên.**
- Cơ cấu giải thưởng:** tổng giải thưởng là **53.783** giải với tổng giá trị không vượt quá **1.818.180.000** đồng (một tỷ tám trăm mười tám triệu một trăm tám mươi ngàn đồng)

STT	Cơ cấu giải thưởng	Giải thưởng	Trị giá (đồng)	Số giải	Thành tiền (đồng)
<b>A</b>	<b>Giải thưởng quay số trúng thưởng trực tuyến</b>				<b>1.368.180.000</b>
1	Giải đặc biệt	Một lượng vàng 24K - SBJ	35.600.000	01	35.600.000
2	Giải nhất	Một chỉ vàng 24K ép vỉ - SBJ	3.590.000	22	79.980.000
3	Giải nhì	Tiền mặt	390.000	210	81.900.000
4	Giải ba	Tiền mặt	79.000	500	39.500.000
5	Giải tư	Tiền mặt	68.000	1.150	78.200.000
6	Giải năm	Tiền mặt	39.000	4.000	156.000.000
7	Giải khuyến khích	Tiền mặt	20.000	44.900	898.000.000
<b>B</b>	<b>Giải thưởng hoàn tiền giao dịch UTTT</b>				<b>450.000.000</b>
8	Hoàn tiền giao dịch UTTT	Tiền mặt	150.000	3.000	450.000.000
<b>C</b>	<b>TỔNG</b>			<b>53.783</b>	<b>1.818.180.000</b>

### 8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

#### 8.1.1 Khách hàng tham gia quay số trúng thưởng trực tuyến:

**a. Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ eBanking phân hệ thanh toán (bao gồm iBanking và mBanking) trong thời gian triển khai chương trình (14/01/2019 – 31/03/2019):**

- Khách hàng **đăng ký mới eBanking phân hệ thanh toán** tại điểm giao dịch Sacombank sẽ nhận được tin nhắn chứa **1 mã dự thưởng** tham gia quay số trực tuyến.
- Khách hàng **kích hoạt dịch vụ eBanking lần đầu tiên** trên trang web <https://isacombank.com.vn> sẽ nhận được tin nhắn chứa **1 mã dự thưởng** tham gia quay số trực tuyến.
- Khách hàng giao dịch **Chuyển tiền nhận bằng di động hoặc Chuyển tiền đến thẻ Visa/MasterCard** sẽ nhận được tin nhắn chứa **1 mã dự thưởng** tham gia quay số trực tuyến. Mỗi giao dịch nhận được 1 mã dự thưởng.

**b. Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ UTTT trong thời gian triển khai chương trình (14/01/2019 – 31/03/2019):**

- Khách hàng đăng ký 1 hợp đồng UTTT tại điểm giao dịch Sacombank hoặc qua Trung tâm dịch vụ Khách hàng Sacombank sẽ nhận được tin nhắn chứa **1 mã dự thưởng** tham gia quay số trực tuyến. Mỗi khách hàng có thể đăng ký nhiều hợp đồng.
- Khách hàng phát sinh 1 lượt UTTT thành công từ hợp đồng đăng ký mới trong thời gian chương trình sẽ nhận được tin nhắn chứa **1 mã dự thưởng** tham gia quay số trực tuyến. Mỗi lượt UTTT thành công nhận được 1 mã dự thưởng.

**8.1.2 Khách hàng tham gia hoàn tiền giao dịch UTTT:**

- Hoàn 50% giá trị hóa đơn, tối đa **150.000 đồng/hóa đơn** khi đăng ký hợp đồng Ủy thác thanh toán hóa đơn tự động từ **14/01/2019** đến **31/03/2019** và có phát sinh ít nhất 1 giao dịch thanh toán thành công trong khoảng thời gian từ **14/01/2019** đến **14/04/2019**.
- Tổng tiền tặng theo thực tế phát sinh và không vượt quá 450.000.000 đồng.
- Áp dụng đối với các hóa đơn có giá trị thanh toán tối thiểu 50.000 đồng.
- Tiền tặng được chuyển khoản vào tài khoản hoặc thẻ sử dụng dịch vụ của khách hàng.
- Mỗi hợp đồng Ủy thác thanh toán hóa đơn tự động chỉ được hoàn tiền 1 lần.
- Không giới hạn số lượng hợp đồng được hoàn tiền trên một khách hàng.

**8.1.3 Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại:**

- Mỗi khách hàng có thể có nhiều mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng, tối đa 10 mã dự thưởng cho hạng mục eBanking và 20 mã dự thưởng cho hạng mục UTTT.
- Một mã dự thưởng chỉ được quay 1 lần duy nhất.
- Lượt thanh toán thành công hợp lệ là các lượt thanh toán của các hợp đồng UTTT đăng ký mới trong thời gian triển khai chương trình.

- Khách hàng đăng ký mới eBanking phân hệ thanh toán/ đăng ký mới hợp đồng UTTT là khách hàng chưa đăng ký eBanking phân hệ thanh toán/ hợp đồng UTTT hoặc đã hủy dịch vụ trước ngày 07/01/2019.
- **Không áp dụng đối với các hợp đồng UTTT sau:** CATHAY LIFE INSURANCE, CONG TY TNHH MANULIFE (VIET NAM), CONG TY TAI CHINH TNHH MTV MIRAE ASSET (MAFINANCE), CONG TY TNHH BAO HIEM NHAN THO AIA (VIET NAM), CTY TNHH MTV TAI CHINH PRUDENTIAL VIET NAM, CHUBB LIFE, MOBIVI, MANULIFEAM.

### 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định giải thưởng:

- Sacombank sẽ gửi tin nhắn thông báo mã dự thưởng cho khách hàng vào lúc 8h00 sáng ngày tiếp theo kể từ ngày khách hàng có giao dịch thỏa điều kiện nhận mã dự thưởng. Tin nhắn được gửi từ đầu số tên là "Sacombank" và gửi vào số điện thoại khách hàng đăng ký mở mã khách hàng.
- Thời gian phát hành mã dự thưởng bắt đầu từ 8h00 sáng ngày 15/01/2019 đến 8h00 sáng ngày 01/04/2019.
- Nội dung tin nhắn có dạng: "Ma du thuong CTKM QUAY SO ONLINE TRUNG NGAY HEO VANG: XX12345. Vui long truy cap <https://www.sacombank.com.vn/ebanking> de quay so. Chi tiet LH 1900555588".

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Toàn chương trình phát hành tổng số **273.200** mã dự thưởng (MDT), trong đó 2 ký tự chữ cái đầu cố định theo từng loại MDT, 5 ký tự số sau là do phần mềm phát hành theo thứ tự tăng dần của từng loại MDT:
  - + **Hạng mục eBanking** phát hành **197.200** mã dự thưởng, bao gồm:
    - ✓ Khách hàng đăng ký eBanking mới: 91.200 MDT, từ DK00001 đến DK91200
    - ✓ Khách hàng kích hoạt eBanking lần đầu tiên: 76.000 MDT, từ DN00001 đến DN76000
    - ✓ Khách hàng giao dịch Chuyển tiền nhận bằng di động hoặc Chuyển tiền đến thẻ Visa/MasterCard: 30.000 MDT, từ EB00001 đến EB30000
  - + **Hạng mục UTTT** phát hành **76.000** mã dự thưởng, bao gồm:
    - ✓ Khách hàng đăng ký hợp đồng UTTT mới: 46.000 MDT, từ HD00001 đến HD46000
    - ✓ Khách hàng phát sinh 1 lượt UTTT thành công: 30.000 MDT, từ UT00001 đến UT30000

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian hiệu lực của chương trình quay số dự thưởng bắt đầu từ 8h00 sáng ngày 15/01/2019 đến 23h59 ngày 01/04/2019.

- Sau khi nhận được mã dự thưởng Sacombank đã gửi qua tin nhắn, khách hàng cần thực hiện các bước sau để quay số:
  - Truy cập chương trình quay số dự thưởng tại: <https://www.sacombank.com.vn/ebanking>
  - Đăng nhập thông tin bằng số chứng minh nhân dân/ căn cước công dân/hộ chiếu của khách hàng đã đăng ký với Sacombank và mã dự thưởng đã nhận qua tin nhắn để quay số.  
**Lưu ý:** mỗi mã dự thưởng chỉ được quay 1 lần duy nhất, khách hàng có thể đăng nhập bằng mã dự thưởng bất kỳ mà khách hàng có. Với khách hàng có nhiều mã dự thưởng, sau khi quay xong một mã dự thưởng, khách hàng có thể quay số tiếp tục bằng mã dự thưởng còn lại.
  - Trong lần đăng nhập đầu tiên vào chương trình quay số, khách hàng thực hiện lựa chọn 1 trong các điểm giao dịch của Sacombank để nhận giải thưởng trong trường hợp khách hàng quay trúng thưởng quà bằng hiện vật.
  - Khách hàng tiến hành quay số bằng cách bấm nút “QUAY SỐ” trên chương trình.
- Khách hàng đăng nhập vào chương trình quay số có thể xem các thông tin gồm:
  - Số lượng mã dự thưởng của chính khách hàng đang tham gia quay số trúng thưởng.
  - Số lượng mã dự thưởng khách hàng đã quay và số lượng mã dự thưởng còn lại của khách hàng có thể quay.
  - Thông tin số lượng giải thưởng còn lại của toàn chương trình.
- Giải thưởng sẽ được xác định ngay tại thời điểm sau khi khách hàng kết thúc lượt quay, cụ thể như sau:
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC QUÝ KHÁCH **MAY MẮN LẦN SAU**”: khách hàng không trúng thưởng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **20.000 ĐỒNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 20.000 đồng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **39.000 ĐỒNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 39.000 đồng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **68.000 ĐỒNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 68.000 đồng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **79.000 ĐỒNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 79.000 đồng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **390.000 ĐỒNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 390.000 đồng.
  - Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI **1 CHỈ VÀNG**”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 1 chỉ vàng 24K ép vĩ - SBJ (3.590.000đ).

- Màn hình hiển thị kết quả “CHÚC MỪNG QUÝ KHÁCH ĐÃ TRÚNG GIẢI 1 LƯỢNG VÀNG”: khách hàng trúng thưởng giải trị giá 1 lượng vàng 24K - SBJ (35.600.000đ).

**8.5 Thông báo trúng thưởng:** kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Sacombank, hiển thị trực tiếp trên màn hình sau khi khách hàng quay số.

#### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Hình thức tặng thưởng:
- ✓ Tiền mặt: hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thanh toán hoặc thẻ thực hiện giao dịch thanh toán thành công của khách hàng, thời gian hoàn tiền chậm nhất là ngày 30/04/2019.
- ✓ Giải thưởng hiện vật: sau khi khách hàng đã trúng thưởng quà tặng hiện vật, hệ thống sẽ hiển thị thông báo trên trang quay số trúng thưởng thời gian nhận thưởng đến khách hàng. Nội dung thông báo: “Quý khách vui lòng đến nhận thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch (nơi khách hàng đăng ký nhận thưởng trước khi bắt đầu quay số) trong vòng 30 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình”
- Khi đến nhận giải thưởng khách hàng phải mang theo bản chính chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu, ký nhận vào biên bản nhận thưởng.
- Thời hạn trao thưởng: chậm nhất là ngày 15/05/2019.
- Khách hàng phải thanh toán các loại thuế và mọi chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng. Sacombank sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng đóng thuế thu nhập không thường xuyên từ trúng thưởng theo quy định.

**9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank hoặc hotline 1900 5555 88 để được giải đáp.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên trang web của Sacombank <https://khuyenmai.sacombank.com/> và/hoặc gọi điện thoại thông báo đến các khách hàng trúng thưởng giải thưởng hiện vật.

#### **11. Các quy định khác:**

- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí quảng cáo nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mãi.
- Các yêu cầu/quy định không nêu trong chương trình thì các Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank vẫn áp dụng theo quy định hiện hành.