



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** MỜI THÊM BẠN – VẠN NIỀM VUI
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** dịch vụ Ngân hàng điện tử (eBanking) của Sacombank.
- Thời gian khuyến mại:** từ 22/04/2019 đến 31/05/2019
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tất cả chi nhánh/phòng giao dịch của Sacombank tại Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:** tặng quà, tặng tiền, quay số trúng thưởng cuối kỳ bằng phần mềm máy tính.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** tất cả các khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ eBanking thỏa điều kiện chương trình, bao gồm cán bộ nhân viên Sacombank và Công ty thành viên.
- Cơ cấu giải thưởng:** Tổng giải thưởng là **45.548 giải** với tổng giá trị không vượt quá **3.262.700.000** đồng (ba tỷ hai trăm sáu mươi hai triệu bảy trăm nghìn đồng)

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung	Trị giá (đồng)	Số giải	Thành tiền (đồng)
A	Giải thưởng cho khách hàng giới thiệu				
1	Tặng tiền	Tiền mặt	1.000.000	50	50.000.000
B	Giải thưởng cho khách hàng mới				
2	Dù Sacombank	Hiện vật	71.000	34.700	2.463.700.000
3	Tặng tiền topup	Tiền mặt	50.000	10.000	500.000.000
C	Giải thưởng quay số cuối chương trình				
4	Giải nhất	Cặp vé du lịch Đà Loan	30.000.000	01	30.000.000
5	Giải nhì	Cặp vé du lịch Thái Lan	20.000.000	01	20.000.000
6	Giải ba	Đồng hồ treo tường	250.000	796	199.000.000
D	TỔNG			45.548	3.262.700.000

Ghi chú: Giải thưởng hiện vật không được quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a. Đối với khách hàng giới thiệu (khách hàng hiện hữu đang sử dụng dịch vụ eBanking/CBNV Sacombank và Công ty thành viên):

- Nhận được mã dự thưởng (MDT) quay số cuối chương trình khi giới thiệu đăng ký eBanking thành công. 01 lượt giới thiệu thành công khách hàng mới đăng ký dịch vụ eBanking sẽ nhận được 01 mã dự thưởng. Không giới hạn số lượng mã dự thưởng trên mỗi khách hàng.
- Cơ hội nhận 1.000.000đ/KH khi giới thiệu thành công nhiều nhất và sớm nhất số lượng khách hàng mới đăng ký eBanking, điều kiện: **Giới thiệu thành công tối thiểu 10 khách hàng mới**. Tiền tặng được chuyển vào tài khoản của khách hàng.
- Cách thức giới thiệu:

B1. Khách hàng giới thiệu chia sẻ dịch vụ eBanking đến khách hàng mới.

B2. Khách hàng mới đến CN/PGD Sacombank đăng ký dịch vụ.

B3. Nhân viên Sacombank nhập thông tin CMND/CCCD/Hộ chiếu hoặc Mã khách hàng (MKH) của khách hàng giới thiệu vào chương trình quản lý.

B4. Sacombank gửi SMS mã dự thưởng (MDT) đến khách hàng giới thiệu xác nhận đã giới thiệu thành công khách hàng mới.

b. Đối với khách hàng mới :

- Đăng ký eBanking, nhận quà:
 - ✓ Dù Sacombank. Mỗi khách hàng chỉ được nhận quà 1 lần. Chương trình có thể kết thúc trước hạn nếu số lượng quà tặng đã hết. Không áp dụng đối với trường hợp khách hàng hủy và đăng ký lại trong thời gian triển khai chương trình.
 - ✓ Nhận 1 MDT quay số cuối chương trình.
- Đăng nhập eBanking:
 - ✓ Hoàn 50% giá trị nạp tiền điện thoại (topup), tối đa 50.000 đồng/khách hàng. Ngân sách hoàn tiền: 500.000.000 đồng. Mỗi khách hoàn tiền 1 lần. Tiền tặng được chuyển vào tài khoản hoặc thẻ của khách hàng.
 - ✓ Nhận 1 MDT quay số cuối chương trình.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành mã dự thưởng:

- Đối với khách hàng giới thiệu: Sacombank sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo mã dự thưởng từ 14h00 chiều ngày tiếp theo kể từ ngày giới thiệu thành công khách hàng mới đăng ký dịch vụ eBanking. Tin nhắn được gửi từ đầu số tên là "Sacombank" và gửi vào số điện thoại khách hàng đăng ký mở mã khách hàng. Nội dung tin nhắn có dạng: "Ma du thuong CTKM MOI THEM BAN VAN NIEM VUI: 12345. Thoi gian quay so 12/06/2019. Chi tiet LH 1900555588".
- Đối với khách hàng mới: Đối với khách hàng mới: Sacombank sẽ đăng tải thông tin mã dự thưởng tại trang web <https://khuyenmai.sacombank.com> vào ngày 03/06/2019.

8.3 Quy định về mã dự thưởng:

- Toàn chương trình phát hành tổng số **153.000** mã dự thưởng, trong đó:
 - + **Dành cho khách hàng giới thiệu:** phát hành **51.000** mã dự thưởng với mã số từ 00001 đến 51000, do phần mềm phát hành theo thứ tự tăng dần.
 - + **Dành cho khách hàng mới:** phát hành **102.000** mã dự thưởng, trong đó gồm 51.000 mã dự thưởng dành cho khách hàng đăng ký và 51.000 mã dự thưởng dành cho khách hàng đăng nhập, theo thứ tự tăng dần khi khách hàng mở mã khách hàng tại Sacombank. Mã khách hàng bao gồm 8 ký tự số.
 - ✓ Mã dự thưởng khi đăng ký: DK + Mã khách hàng
 - ✓ Mã dự thưởng khi đăng nhập: DN + Mã khách hàng

8.4 Thời gian, địa điểm quay số trúng thưởng

- Thời gian xác: buổi quay số xác định giải thưởng được tổ chức vào ngày 12/06/2019.
- Địa điểm: Hội Sở Sacombank, 266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 8, Quận 3, Tp. HCM
- Cách thức xác định giải thưởng: quay số bằng phần mềm máy tính trên các mã dự thưởng khách hàng tham gia chương trình khuyến mại

- Tất cả mã dự thưởng được cấp trong chương trình khuyến mại được quay số theo cơ cấu giải thưởng. Giải thưởng được quay theo thứ tự từ giải ba, giải nhì, giải nhất.
- Thành phần tham dự quay số xác định trúng thưởng bao gồm: đại diện Sacombank, đại diện khách hàng, đại diện Cục xúc tiến thương mại, đại diện báo chí.

8.5 Thông báo trúng thưởng: sau khi có kết quả trúng thưởng ngày 12/06/2019, trong vòng 03 ngày, Sacombank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng lên website của Sacombank (<https://khuyenmai.sacombank.com>), gọi điện cho khách hàng may mắn trúng thưởng.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: giải thưởng quay số trao cho khách hàng chậm nhất là ngày 30/06/2019.
- Địa điểm trao thưởng: các giải thưởng được trao trực tiếp tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank nơi khách hàng sử dụng dịch vụ.
- Cách thức trao giải: giải thưởng được trao bằng hiện vật cho khách hàng, khi nhận thưởng khách hàng phải ký nhận vào biên bản trao thưởng.
- Thủ tục trao giải: khi đến nhận thưởng, khách hàng phải mang theo các giấy tờ sau: chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu (bản chính).
- Khách hàng có trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên từ trúng thưởng theo quy định, đồng thời khách hàng chịu trách nhiệm chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank hoặc theo số điện thoại, địa chỉ sau để được giải đáp:

Trung tâm Dịch vụ khách hàng Sacombank 24/7: 1900 5555 88

266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 8, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên trang web của Sacombank <https://khuyenmai.sacombank.com/>, gọi điện thoại thông báo đến các khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí quảng cáo nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mãi.
- Các yêu cầu/quy định không nêu trong chương trình thì các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank vẫn áp dụng theo quy định hiện hành.