

## THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI XUÂN ĐẾN NHÀ – QUÀ GỖ CỬA

1. Thời gian khuyến mại: từ 01/01/2022 đến 31/03/2022
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: tất cả chi nhánh/phòng giao dịch của Sacombank tại Việt Nam
3. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: dịch vụ Sacombank eBanking, Sacombank Pay, thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại và chuyển tiền nhanh Napas 24/7 qua Internet Banking, Mobile Banking và Sacombank Pay của Sacombank.
4. Hình thức khuyến mại: Hộp quà may mắn trực tuyến.
5. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): tất cả các khách hàng cá nhân thỏa điều kiện của chương trình, bao gồm cán bộ nhân viên Sacombank và Công ty thành viên.
6. Cơ cấu giải thưởng: tổng số lượng giải thưởng là **5.095 giải** với tổng giá trị không vượt quá **725.000.000** đồng (Bảy trăm hai mươi lăm triệu đồng)

STT	Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá (đồng)	Số giải	Thành tiền (đồng)
1	Giải 50.000 đồng	Tiền mặt 50.000 đồng	50.000	3600	180.000.000
2	Giải 100.000 đồng	Tiền mặt 100.000 đồng	100.000	900	90.000.000
3	Giải 500.000 đồng	Tiền mặt 500.000 đồng	500.000	450	225.000.000
4	Giải 1.000.000 đồng	Tiền mặt 1.000.000 đồng	1.000.000	90	90.000.000
5	Giải 2.000.000 đồng	Tiền mặt 2.000.000 đồng	2.000.000	45	90.000.000
6	Giải 5.000.000 đồng	Tiền mặt 5.000.000 đồng	5.000.000	10	50.000.000
		<b>TỔNG</b>		<b>5.095</b>	<b>725.000.000</b>

### 7. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

#### 7.1. Điều kiện tham gia và cách tính lượt

##### a. Điều kiện tham gia:

Khách hàng cá nhân sử dụng các dịch vụ sau trong thời gian khuyến mại sẽ được tham gia chương trình:

- Kích hoạt dịch vụ Sacombank eBanking phân hệ thanh toán lần đầu thành công; hoặc,
- Xác thực định danh tài khoản Sacombank Pay thành công lần đầu (là khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại Sacombank thực hiện định danh dịch vụ bằng cách liên kết thẻ, tài khoản Sacombank; thực hiện xác thực trực tuyến hoặc xác thực tại CN/PGD Sacombank); hoặc,
- Thanh toán hóa đơn (điện, nước, viễn thông – internet, truyền hình cáp, thuê bao di động trả sau) thành công với giá trị bất kỳ qua Internet Banking hoặc Mobile Banking hoặc Sacombank Pay; hoặc,

- Nạp tiền điện thoại thành công với mệnh giá từ 200.000 đồng qua Internet Banking hoặc Mobile Banking hoặc Sacombank Pay; hoặc,
- Chuyển khoản nhanh Napas 24/7 thành công với số tiền chuyển từ 1.000.000 đồng qua Internet Banking hoặc Mobile Banking hoặc Sacombank Pay.

## b. Cách tính số lượt:

STT	GIAO DỊCH	LƯỢT
1	Đăng nhập IB phân hệ thanh toán lần đầu	10
2	Tài khoản Sacombank Pay định danh cấp 2	10
3	Một GD thanh toán hóa đơn trên IB/MB/SPay	2
4	Một GD nạp tiền điện thoại trên IB/MB/SPay với mệnh giá từ 200.000 đồng	1
5	Một GD chuyển tiền liên NH 24/7 trên IB/MB/SPay từ 1.000.000 đồng	1

## 7.2. Thời gian, cách thức phát hành lượt:

- Khách hàng kích hoạt/giao dịch thỏa điều kiện vào ngày T, sẽ được cộng lượt mở hộp quà vào tài khoản chương trình của khách hàng vào ngày T+1. Khách hàng có thể vào mục Khuyến mãi của ứng dụng Sacombank Pay hoặc ứng dụng Sacombank mBanking hoặc truy cập website chương trình tại: <https://khachhang.sacombank.com/hopqua> để kiểm tra lượt tích lũy và mở quà.
- Khách hàng thỏa điều kiện ngày T sẽ được Sacombank gửi tin báo/email thông báo đến khách hàng vào ngày T+1, đồng thời được đưa lên trang web khách hàng thân thiết của Sacombank: <https://khachhangthanhtiet.sacombank.com> vào thứ 2 hàng tuần.
- Nội dung tin báo/email có dạng: “Sacombank – Chúc mừng khách hàng thỏa điều kiện tham gia HOP QUA MAY MAN TRUC TUYEN. Truy cập ngay CTKM XUAN DEN NHA - QUA GO CUA tai muc KHUYEN MAI tren ung dung Sacombank Pay hoac Sacombank mBanking de co co hoi nhan tien mat len den 5 trieu dong. Chi tiet LH 1900555588”.


## 7.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định giải thưởng là các lượt của khách hàng thỏa điều kiện chương trình được Sacombank cấp tự động để mở Hộp quà may mắn trên trang web: <https://khachhang.sacombank.com/hopqua>
- Không giới hạn số lượt mở Hộp quà may mắn cấp cho khách hàng thỏa điều kiện, tùy thuộc vào số lượng khách hàng/giao dịch thực tế phát sinh trong chương trình.
- Kết quả trúng thưởng của khách hàng được lưu trên hệ thống, khách hàng có thể truy cập vào trang web để xem kết quả.
- Số lượng giải thưởng của chương trình, số lượng giải khách hàng quay trúng, số lượng giải còn lại được cập nhật liên tục tại thời điểm khách hàng truy cập trang web và hiển thị công khai để khách hàng có thể tra cứu thông tin.

## 7.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

### a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Thời gian bắt đầu vào mở Hộp quà may mắn trực tuyến từ 02/01/2022 đến hết 01/04/2022.
- Sau khi nhận được thông báo Sacombank đã gửi qua tin báo/email, khách hàng cần thực hiện các bước sau để tham gia:
  - ✓ Vào mục Khuyến mãi của ứng dụng Sacombank Pay hoặc ứng dụng Sacombank mBanking hoặc truy cập website chương trình tại: <https://khachhang.sacombank.com/hopqua>
  - ✓ Nhập đúng 02 thông tin: (i) Tên đăng nhập: Số chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu; (ii) Mật khẩu: Số điện thoại. Tất cả thông tin này đều là thông tin khách hàng đã đăng ký với Sacombank.
  - ✓ Đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị 03 (ba) hộp quà may mắn để khách hàng lựa chọn. Để mở hộp quà nào, khách hàng chọn bấm chuột vào hộp quà đó. Mỗi lượt chỉ được mở 01 (một) lần duy nhất, khách hàng có nhiều lượt sẽ được mở nhiều lần.
- b. Khách hàng đăng nhập vào chương trình quay số có thể xem các thông tin gồm:**
  - Tổng số lượt của chính khách hàng đang tham gia mở quà may mắn.
  - Số lượt khách hàng đã mở và số lượt còn lại chưa sử dụng của khách hàng.
  - Thông tin số lượng giải thưởng còn lại của toàn chương trình.
- c. Cách thức xác định trúng thưởng:** khi khách hàng bấm chọn mở 01 trong 03 hộp quà, phần mềm tự động sẽ xác định ngẫu nhiên 01 trong 07 trường hợp (6 giải trúng thưởng và 01 giải không trúng thưởng). Khi giải thưởng chương trình đã hết, khách hàng bấm chọn quà sẽ ra màn hình không trúng thưởng là “Chúc Quý khách may mắn lần sau”.
- d. Nội dung kết quả mở Hộp quà may mắn:** Giải thưởng sẽ được xác định ngay tại thời điểm sau khi khách hàng kết thúc lượt mở quà, cụ thể như sau:

Mô tả giải thưởng	Hình ảnh minh họa
Khách hàng không trúng thưởng	 Hình ảnh minh họa chúc quý khách may mắn lần sau. Hình ảnh có nền đỏ, với các bông hoa vàng rực rỡ ở các góc. Ở trung tâm có một chú hổ vàng đang ngồi trên một chiếc mâm vàng, phía trên nó là một chiếc đèn lồng vàng đang phát sáng. Văn bản "CHÚC QUÝ KHÁCH MAY MẮN LẦN SAU" được in bằng chữ vàng ở trung tâm.

<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 50.000 đồng</p>	
<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 100.000 đồng</p>	
<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 500.000 đồng</p>	

<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 1.000.000 đồng</p>	
<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 2.000.000 đồng</p>	
<p>Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 5.000.000 đồng</p>	

**7.5. Thông báo trúng thưởng:** kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Sacombank, hiển thị trực tiếp trên màn hình sau khi khách hàng mở quà.

## 7.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Giải thưởng là tiền mặt sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ/tài khoản Sacombank Pay đăng ký dịch vụ hoặc thực hiện giao dịch thanh toán thành công của khách hàng.
- Thời gian nhận thưởng chậm nhất là ngày 30/04/2022.

## 8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại: mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

### **Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín**

266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 8, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (028) 38 469 516, máy lẻ: 2291, Hotline: 1900 5555 88

## 9. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, tỷ lệ trúng thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trang web của Sacombank <https://khuyenmai.sacombank.com/>.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố trên trang web của Sacombank <https://khuyenmai.sacombank.com/>.

## 10. Các quy định khác:

- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí quảng cáo nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mại.
- Các yêu cầu/quy định không nêu trong chương trình thì các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank vẫn áp dụng theo quy định hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN**