

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “LƯỚT JCB, ĐÓN VẬN MAY, QUÀ VỀ TAY”

1. Thời gian triển khai CTKM: Từ ngày 28/06/2021 đến 12/09/2021 (11 tuần)
2. Địa bàn ưu đãi: Toàn quốc.
3. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng
4. Đối tượng khách hàng (KH):
 - Chủ thẻ tín dụng JCB mở mới thẻ.
 - Chương trình không áp dụng cho CBNV Sacombank và chủ thẻ phụ, doanh số chủ thẻ phụ không được tính cho chủ thẻ chính.
5. Loại thẻ áp dụng: Thẻ tín dụng quốc tế cá nhân Sacombank JCB (gọi tắt là thẻ)
6. Nội dung chương trình:
 - Với mỗi giao dịch chi tiêu thanh toán từ thẻ tối thiểu 200,000 đồng sẽ được nhận 01 mã dự thưởng để tham gia quay số.

$$\text{Số mã dự thưởng} = (\text{phần nguyên}) \frac{\text{Số tiền giao dịch/hóa đơn}}{200,000 \text{ đồng}}$$

- Điều kiện:
 - ✓ Mỗi mã dự thưởng được cấp trên giao dịch phát sinh trong tuần nào sẽ có cơ hội trúng 01 giải thưởng của tuần đó và 01 giải thưởng cuối chương trình.
 - ✓ Mỗi mã dự thưởng đã tham gia quay số trong tuần sẽ không được sử dụng để tham gia quay số vào tuần tiếp theo nhưng vẫn được sử dụng để tham gia quay số giải cuối chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Loại giải	Nội dung	Số lượng giải thưởng/tuần	Số lượng
Giải thưởng tuần		Voucher Urbox(*) 500,000 đồng	10	110
Giải thưởng cuối chương trình	Giải khuyến khích	Voucher Urbox 2,000,000 đồng		30
	Giải ba	Voucher Điện Máy Xanh(**) 5,000,000 đồng		1
	Giải nhì	Voucher Điện Máy Xanh 10,000,000 đồng		1
	Giải nhất	Voucher Điện Máy Xanh 30,000,000 đồng		1

- Khách hàng chỉ được nhận giải thưởng bằng hiện vật, giải thưởng không được quy đổi bằng tiền mặt.

(*) Voucher Urbox là phiếu mua hàng bằng giấy có in mã code được chấp nhận để thanh toán mua hàng trực tiếp tại cửa hàng hoặc thanh toán online với hơn 179 thương hiệu, 7024 cửa hàng toàn

quốc như: Shopee, Tiki, Lazada, Grab, FPT Shop, Thegioididong, The Coffee House, Gogi House, King BBQ,... Thời hạn sử dụng voucher: 10.07.2021 - 31.12.2022

(**) Voucher Điện Máy Xanh là phiếu mua hàng bằng giấy có in mã code được sử dụng mua tại siêu thị và mua online trên toàn hệ thống Thế Giới Di Động, Điện máy Xanh, Bách Hóa Xanh và Nhà Thuốc An Khang. Thời hạn sử dụng voucher: 01.09.2021 – 31.8.2022

8. Điều kiện và một số định nghĩa khác:

8.1. Một số định nghĩa:

a) Khách hàng thỏa điều kiện:

- Khách hàng thỏa điều kiện là khách hàng lần đầu mở thẻ tín dụng quốc tế Sacombank JCB hoặc đã thanh lý toàn bộ thẻ tín dụng quốc tế Sacombank JCB trước thời gian diễn ra chương trình.
- Thẻ có thời gian phát hành thẻ, kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mại của chương trình.
- Ngày phát hành thẻ hợp lệ là ngày phát hành thẻ chính hợp lệ được ghi nhận trong hệ thống Sacombank.
- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 60 ngày kể từ ngày kích hoạt. Trường hợp thẻ bị hủy trong thời gian nêu trên và trước khi kết thúc thời hạn trao thưởng, Sacombank sẽ hủy quà tặng khách hàng nhận được hoặc tài khoản thẻ của chủ thẻ sẽ bị ghi nợ lại theo giá trị quà tặng khách hàng đã nhận tương ứng.

b) Giao dịch chi tiêu/thanh toán hợp lệ:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ cho cá nhân không bao gồm giao dịch rút tiền mặt / ứng tiền mặt/ tương đương rút tiền mặt, giao dịch nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay, giao dịch phí thường niên/ các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/ hủy, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do KH không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch thanh toán của khách hàng không được cộng dồn các giao dịch với nhau.
- Giao dịch của chủ thẻ phụ không được cộng dồn cho chủ thẻ chính.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại vẫn được tính là giao dịch thanh toán hợp lệ.
- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Giao dịch tham gia chương trình không được phép hủy trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp mã dự thưởng được trúng thưởng mà giao dịch đó bị hủy, Sacombank sẽ thực hiện ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng khách hàng đã nhận. Nếu khách hàng chưa nhận quà tặng, Sacombank sẽ tiến hành quay số dự phòng các trường hợp này.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán,

lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng.

- Chương trình khuyến mãi không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực, đơn vị viễn thông, ủy thác thanh toán hóa đơn, giao dịch mua bán chứng khoán, ngoại tệ, tiền ảo, ... các giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ được cài đặt mã danh mục (MCC: 4900, 4814, 6211, 5094, 5944, 6011, 6012). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của Sacombank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) Ngân hàng chấp nhận cài đặt với tổ chức thẻ (TCT). Sacombank sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trong trường hợp TCT và/ hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC).
 - Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để KH chứng minh quyền lợi. Sacombank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình.
 - Đối với giao dịch trả góp, lượt quay số được tính trên số tiền giao dịch ban đầu (tổng số tiền trả góp cho tất cả các tháng), không tính trên số tiền phát sinh hàng tháng.
- c) Hóa đơn thanh toán thẻ:** Là chứng từ chứng minh giao dịch thanh toán thẻ thành công được in ra từ máy thiết bị thanh toán thẻ/hoặc chứng từ giao dịch/hóa đơn điện tử từ các trang thương mại điện tử.

8.2. Quy định về thời gian giao dịch và thời gian xét thưởng: Đối với giải tuần, thời gian xét thưởng sẽ tương ứng với thời gian giao dịch được quy định như sau:

Tuần	Thời gian giao dịch và thời gian xét thưởng
Tuần thứ 1	Từ ngày 28/06 đến ngày 04/07/2021
Tuần thứ 2	Từ ngày 05/07 đến ngày 11/07/2021
Tuần thứ 3	Từ ngày 12/07 đến ngày 18/07/2021
Tuần thứ 4	Từ ngày 19/07 đến ngày 25/07/2021
Tuần thứ 5	Từ ngày 26/07 đến ngày 01/08/2021
Tuần thứ 6	Từ ngày 02/08 đến ngày 08/08/2021
Tuần thứ 7	Từ ngày 09/08 đến ngày 15/08/2021
Tuần thứ 8	Từ ngày 16/08 đến ngày 22/08/2021
Tuần thứ 9	Từ ngày 23/08 đến ngày 29/08/2021
Tuần thứ 10	Từ ngày 30/08 đến ngày 05/09/2021
Tuần thứ 11	Từ ngày 06/09 đến ngày 12/09/2021

8.3. Quy định về thời gian gửi mã dự thưởng:

Ngày gửi mã quay số
19/09/2021 - 26/09/2021

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a) **Thời gian xác định trúng thưởng:** Chương trình sẽ được quay số 01 lần vào cuối chương trình cho tất cả các giải thưởng (bao gồm giải thưởng tuần và giải thưởng cuối chương trình).

Thời gian quay số	Số lượng xác định giải thưởng quay số
15/10/2021	110 giải tuần và 33 giải cuối chương trình

- b) **Địa điểm xác định trúng thưởng:** quay số tại Hội sở Sacombank: 266 -268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 08, quận 03, TP. Hồ Chí Minh.
- c) **Hình thức quay số:** quay số trực tuyến trên phần mềm quay số điện tử Sacombank.
- d) **Cách thức xác định trúng thưởng:**
- Sau khi kết thúc lượt quay số hệ thống sẽ hiển thị thông báo mã số trúng thưởng.
 - Mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng 01 giải tuần và 01 giải cuối kỳ
 - Giải cuối kỳ áp dụng cho tất cả các mã dự thưởng được phát hành trong chương trình
 - Mỗi mã dự thưởng đã tham gia quay số trong tuần sẽ không được sử dụng để tham gia quay số vào tuần tiếp theo nhưng vẫn được sử dụng để tham gia quay số giải cuối chương trình.

8.5. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Quy định mã dự thưởng: mã dự thưởng có dạng x.xxx.xxx (trong đó x phải là số). Mã dự thưởng sẽ được Sacombank cấp ngẫu nhiên cho mỗi giao dịch đủ điều kiện chương trình
- Sacombank sẽ phát hành 10 triệu mã dự thưởng cho Khách hàng, bắt đầu từ 0.000.001 đến 9.999.999
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng: Dự kiến 10.000.000 mã số dự thưởng.

8.6. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng sẽ được Sacombank gửi tin nhắn thông báo cho khách hàng trúng thưởng trong vòng 03 ngày kể từ ngày tổ chức quay số.
- Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc quay số, Sacombank sẽ đăng tải kết quả khách hàng trúng thưởng tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>

8.7. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

a) **Địa điểm trao thưởng:**

- Khách hàng mở thẻ tại các chi nhánh/PGD Sacombank khu vực Hồ Chí Minh nhận thưởng tại Hội sở Sacombank.
- Khách hàng mở thẻ tại các chi nhánh/PGD Sacombank các khu vực còn lại, nhận

thường tại chi nhánh/PGD khách hàng mở thẻ.

b) Cách thức trao thưởng: Khách hàng đến Chi nhánh/Phòng giao dịch Sacombank để nhận trực tiếp các giải thưởng

c) Thủ tục trao thưởng:

- Khách hàng cần ký xác nhận vào “Biên bản nhận giải” theo quy định của Sacombank và mang theo CMND/ CCCD/ Hộ chiếu (bản chính). Thông tin trên biên bản nhận giải này bao gồm họ tên đầy đủ, chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của khách hàng, ngày nhận quà, chữ.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng có trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) cho Sacombank. Sacombank sẽ thay mặt khách hàng trúng thưởng đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định. Khách hàng tự chịu chi phí đi lại, ăn ở đến địa điểm nhận thưởng.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Trung tâm Dịch vụ KH Sacombank

Điện thoại: 1900 5555 88 hoặc 028 3526 6060 Email: ask@sacombank.com

10. Quy định về trách nhiệm thông báo:

- Sacombank có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên website của Sacombank tại <https://khuyenmai.sacombank.com/> và tại chi nhánh, phòng giao dịch của Sacombank.
- Sacombank có trách nhiệm công bố kết quả thực hiện chương trình khuyến mại này trên website của Sacombank tại <https://khuyenmai.sacombank.com/> và tại chi nhánh, phòng giao dịch của Sacombank.
- Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS (cập nhật % hoàn tiền, push chương trình), ... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. Sacombank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế; điều khoản điều kiện chương trình trước khi áp dụng sẽ được gửi cho cơ quan nhà nước và được sự chấp thuận

11. Các quy định khác:

- Sacombank chỉ chi thưởng đối với những tài khoản thẻ còn hoạt động tại thời điểm chi thưởng. Trường hợp KH đã thanh lý thẻ trước thời gian hoàn tiền, KH sẽ không được hoàn tiền nếu đủ điều kiện hoàn tiền.

- Sacombank sẽ tiến hành ghi nợ lại toàn bộ giá trị giải thưởng mà không cần báo trước cho chủ thẻ khi xảy ra các trường hợp sau:
 - o Sacombank nghi ngờ hoặc có căn cứ xác định rằng các giao dịch thanh toán không được thực hiện bởi chủ thẻ;
 - o Chủ thẻ có hành vi ứng tiền mặt dưới hình thức giao dịch thanh toán tại đơn vị chấp nhận thẻ;
 - o Xảy ra tranh chấp, khiếu nại giữa chủ thẻ và ĐVCNT;
 - o Giao dịch thanh toán được thực hiện trên thực tế (bao gồm nhưng không giới hạn các nguyên nhân như: Chủ thẻ hủy đơn hàng, không nhận hàng; Đơn vị chấp nhận thẻ không cung cấp hàng hóa dịch vụ,...);
 - o Có nhầm lẫn, sai sót trong việc hoàn tiền (hoặc tính toán số tiền được hoàn) của Sacombank đối với chủ thẻ;
 - o Các trường hợp khác theo quy định của Sacombank trong từng thời kỳ.
- Sacombank có quyền từ chối hoàn tiền những khách hàng không thỏa điều kiện chương trình, không đọc rõ thể lệ khi tham gia chương trình.
- Sau 30 ngày kể từ khi nhận được thông báo hoàn tiền, Sacombank không tiếp nhận bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về giải thưởng.
- Sacombank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các thẻ hợp lệ, giao dịch hợp lệ, hóa đơn hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao giải thưởng.
- Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
- Khách hàng phải thực hiện nghĩa vụ đóng thuế thu nhập không thường xuyên và loại thuế phát sinh theo mức quy định của Nhà nước căn cứ vào giá trị giải thưởng chủ thẻ nhận được (nếu có). Sacombank sẽ thay mặt KH nộp thuế thu nhập cá nhân cho Nhà nước, số tiền KH được hoàn tiền vào tài khoản sẽ là số tiền sau khi trừ thuế thu nhập cá nhân.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, đồng nghĩa với việc khách hàng đã đọc và đồng ý tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này.
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn khi hết ngân sách.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN

PHỤ LỤC 2: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUÀ TẶNG VOUCHER URBOX / VOUCHER ĐIỆN MÁY XANH

A. Voucher Urbox:

- 1. Giới thiệu:** Voucher Urbox được chấp nhận với hơn 179 thương hiệu, 7024 cửa hàng toàn quốc, có thể thanh toán tại các thương hiệu lớn như: Shopee, Tiki, Lazada, Grab, FPT Shop, Thegioididong, The Coffee House, Gogi House, King BBQ,... Xem chi tiết tại: <https://brand.urbox.vn/>
- 2. Thời hạn sử dụng:** 10.07.2021 - 31.12.2022
- 3. Hình thức:** Voucher giấy
- 4. Điều khoản và điều kiện:**
 - Khách hàng được xuất hóa đơn khi thanh toán
- 5. Hướng dẫn sử dụng:**

Cách 1:

- Tải ứng dụng UrBox về điện thoại và đăng ký tài khoản
- Nạp 16 mã được in trên thẻ quà tặng, nhập mã PIN bảo mật để chuyển số dư vào tài khoản.
- Dùng số dư đổi ra các e-voucher để thanh toán tại cửa hàng.

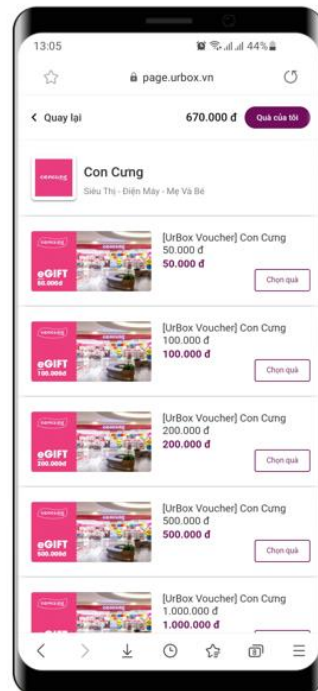
Cách 2:

- Quét mã QR Code được in trên thẻ quà tặng để truy cập link đổi quà và nhập mã PIN bảo mật để vào trang đổi quà.
- Dùng số dư đổi ra các e-voucher để thanh toán tại cửa hàng.

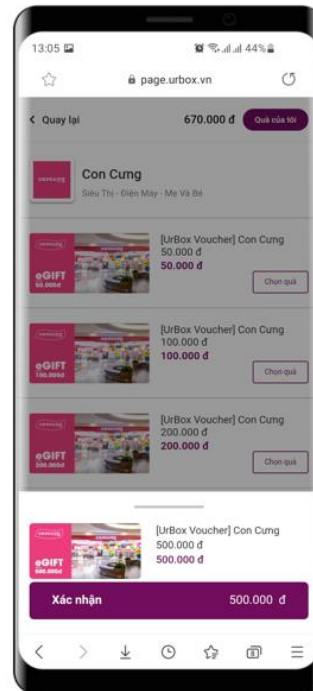
HƯỚNG DẪN ĐỔI QUÀ



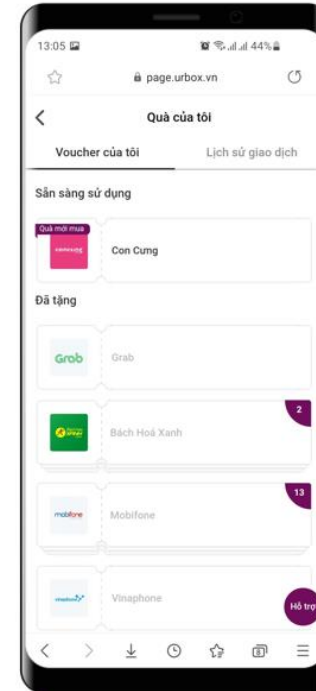
Tìm thương hiệu muốn đổi quà



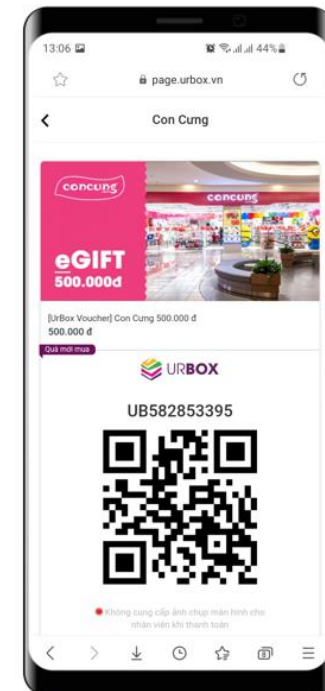
Lựa chọn mệnh giá/ sản phẩm muốn đổi



Xác nhận đổi quà

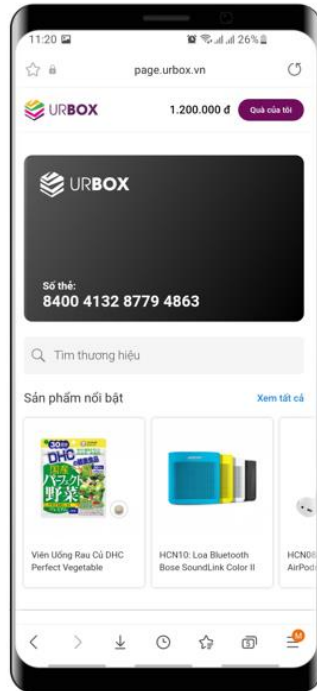


Quản lý quà đã đổi tại "Quà của tôi"

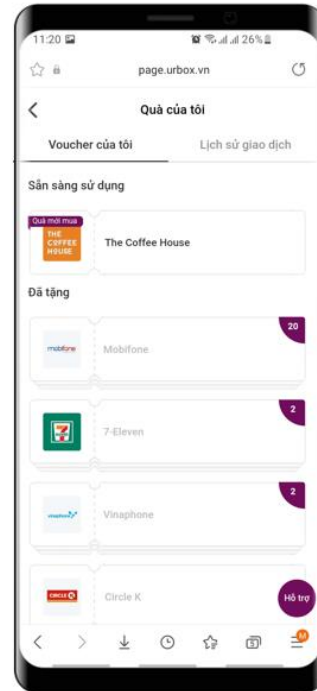


Click vào để xem chi tiết và sử dụng để thanh toán

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TẠI CỬA HÀNG



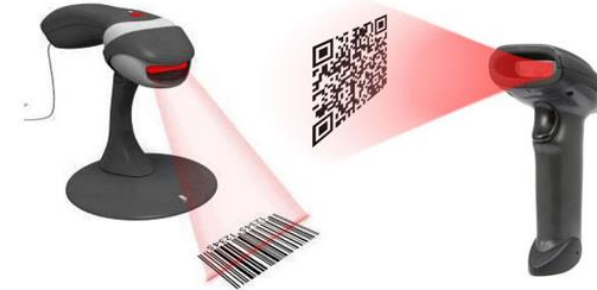
Truy cập link quà tặng



Chọn Tab “Quà Của Tôi” và chọn voucher muốn sử dụng



Đưa mã e-voucher cho nhân viên thu ngân



Thanh toán hóa đơn bằng e-voucher UrBox



