

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI HOÀN PHÍ THƯỜNG NIÊN

- 1. Thời gian triển khai:** Từ ngày 25/03/2022 đến hết ngày 31/05/2022
- 2. Địa bàn khuyến mãi:** Toàn quốc
- 3. Khách hàng áp dụng:**
 - Khách hàng mới mở và kích hoạt thẻ tín dụng quốc tế cá nhân Sacombank (KH)
 - Không áp dụng CBNV
 - Không áp dụng thẻ phụ và thẻ liên kết
- 4. Thẻ áp dụng:**
 - Thẻ Visa Classic
 - Thẻ Visa Platinum
 - Thẻ Visa Platinum Cashback
 - Thẻ Visa Signature
 - Thẻ Visa Infinite
 - Thẻ JCB Classic
 - Thẻ JCB Ultimate
 - Thẻ Mastercard Gold
- 5. Nội dung chương trình:**
 - 5.1. Chương trình hoàn phí thường niên**
 - a. Nội dung chương trình:**
 - Hoàn 100% phí thường niên (PTN) tối đa 3 triệu đồng cho thẻ Visa Infinite và tối đa 1 triệu đồng cho các loại thẻ khác khi khách hàng mở mới thẻ tín dụng Sacombank và phát sinh doanh số giao dịch thanh toán tối thiểu đối với từng loại thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, cụ thể như sau:

Loại thẻ	Doanh số giao dịch thanh toán yêu cầu (VND)
Thẻ Visa Classic Thẻ JCB Classic Thẻ Mastercard Gold	1.000.000
Thẻ Visa Platinum Thẻ Visa Platinum Cashback Thẻ Visa Signature	2.000.000

Loại thẻ	Doanh số giao dịch thanh toán yêu cầu (VND)
Thẻ JCB Ultimate	
Thẻ Visa Infinite	6.000.000

- Chỉ áp dụng cho chủ thẻ chính và có code phí là 100% PTN năm đầu tiên. Đối với các KH sử dụng gói combo chỉ áp dụng hoàn tiền PTN thẻ tín dụng.

b. Điều kiện áp dụng:

- Khách hàng thỏa điều kiện là khách hàng lần đầu mở mới thẻ tín dụng Sacombank hoặc đã thanh lý toàn bộ thẻ tín dụng Sacombank trước thời gian diễn ra chương trình 3 tháng. Thẻ có thời gian phát hành thẻ, kích hoạt thẻ được ghi nhận trên hệ thống Sacombank trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Mỗi ưu đãi khách hàng chỉ được áp dụng 01 lần trong suốt thời gian chương trình, chỉ áp dụng cho thẻ đầu tiên thỏa điều kiện.
- Khách hàng được áp dụng đồng thời các CTKM khác nếu thời gian CTKM còn hiệu lực.

5.2. Chương trình hộp quà may mắn

a. Nội dung chương trình:

- Khách hàng mở mới và kích hoạt thẻ tín dụng cá nhân Sacombank sẽ nhận được các lượt mở hộp quà trúng thưởng trên Sacombank Pay, cụ thể như sau:

Cách thức	Số lượt tham gia vòng quay
KH mở thẻ tại CN/PGD/TTT và kích hoạt thành công	1
KH mở thẻ trên website/ Sacombank Pay và kích hoạt thành công	3

- Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Quà tặng	Số giải	Hình thức tham gia
Giải sáu	Hoàn tiền 100.000 VND	1.000	Trực tuyến (Mở hộp quà may mắn)
Giải năm	Hoàn tiền 200.000 VND	500	
Giải tư	Hoàn tiền 500.000 VND	100	
Giải ba	Hoàn tiền 1.000.000 VND	10	
Giải nhì	Hoàn tiền 2.000.000 VND	5	
Giải nhất	Hoàn tiền 5.000.000 VND	1	

b. Điều kiện và quy định tham gia chương trình:

➤ **Quy định tham gia chương trình**

- Những thẻ mở mới và kích hoạt thành công, thỏa điều kiện:

Thời gian mở thẻ, kích hoạt	Thời gian quay số online
25/3/2022 – 31/05/2022	15/04/2022 – 30/6/2022

- Khách hàng nhận được lượt mở hộp quà may mắn sẽ được Sacombank thông báo qua tin nhắn trên ứng dụng Sacombank Pay theo số điện thoại di động đăng ký hệ thống Sacombank.
- Thời gian cấp lượt mở hộp quà may mắn: KH sẽ được cấp lượt mở hộp quà cụ thể như sau:

Loại SMS	Thời gian mở thẻ kích hoạt	Thời gian gửi SMS	Nội dung
Gửi mỗi ngày sau khi khách hàng thỏa điều kiện	Từ ngày 25/03 đến 31/5/2022	Từ ngày 15/04/2022, sau đó (X+1) Trong đó: X là ngày gửi SMS lần trước	Chúc mừng Quý khách có xx lượt mở hộp quà CT HOÀN PHI THUONG NIEN. Truy cập: Sacombank Pay để tham gia. (<i>Trong đó: xx là số lượt mở hộp quà may mắn</i>)

➤ **Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Khách hàng sử dụng lượt mở hộp quà may mắn tham gia chương trình “Hoàn phí thường niên” để có cơ hội trúng các giải thưởng có giá trị. Số lượng cụ thể như sau:

STT	Giải thưởng khách hàng nhận được	Số lượng giải thưởng phát hành
1	Hoàn tiền 100.000 VND	1.000
2	Hoàn tiền 200.000 VND	500
3	Hoàn tiền 500.000 VND	100
4	Hoàn tiền 1.000.000 VND	10
5	Hoàn tiền 3.000.000 VND	5
6	Hoàn tiền 5.000.000 VND	1
7	Chúc bạn may mắn lần sau	Phát hành ngẫu nhiên, không giới hạn số lượng phát hành

- Số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng: Không giới hạn số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng.

6. Một số quy định chương trình

6.1. Khách hàng mới hợp lệ

- KH mới là KH chưa từng sở hữu thẻ tín dụng Sacombank hoặc KH đã thanh lý toàn bộ thẻ tín dụng Sacombank trước thời điểm diễn ra chương trình 3 tháng;
- Chủ thẻ có thời gian phát hành thẻ, kích hoạt thẻ được ghi nhận trên hệ thống Sacombank trong thời gian khuyến mại của chương trình.

6.2. Ngày phát hành thẻ hợp lệ: là ngày phát hành thẻ chính hợp lệ được ghi nhận trên hệ thống Sacombank.

6.3. Giao dịch chi tiêu/ thanh toán hợp lệ:

- Là giao dịch hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ cho cá nhân không bao gồm giao dịch rút tiền mặt/ứng tiền mặt/ tương đương rút tiền mặt, giao dịch nạp tiền vào tài khoản Sacombank Pay, giao dịch phí thường niên/các loại phí và lãi khác, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch bị hoàn trả/ hủy, giao dịch đang trong quá trình tra soát với lý do KH không thực hiện giao dịch.
- Giao dịch nạp tiền điện thoại vẫn được tính là giao dịch thanh toán hợp lệ
- Giao dịch chủ thẻ phụ không tính cho chủ thẻ chính;
- Thời gian giao dịch hợp lệ là thời gian giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống Sacombank và thời gian giao dịch phải nằm trong thời gian khuyến mãi của chương trình.
- Thẻ tham gia chương trình không được phép hủy thẻ tối đa 30 ngày kể từ ngày kích hoạt.
- Giao dịch đã được hệ thống Sacombank xử lý (được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê) tại thời điểm Sacombank xét thưởng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ và các chứng từ khác) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của Sacombank để làm căn cứ xét duyệt các chi tiêu giao dịch hợp lệ và để KH chứng minh quyền lợi. Sacombank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ chương trình.

- Sacombank có quyền từ chối trao thưởng hoặc ghi nợ lại tài khoản của chủ thẻ mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn lại giá trị giải thưởng mà Sacombank đã tặng thưởng cho KH trong trường hợp Sacombank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế, hoặc các giao dịch chi tiêu không phục vụ cho mục đích cá nhân.

7. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: KH thỏa điều kiện chương trình từ 00 giờ 00 phút ngày 25/03/2022 đến 23 giờ 59 phút ngày 31/05/2022 và thực hiện quay số từ 00 giờ 00 phút ngày 15/04/2021 đến 23 giờ 59 phút ngày 30/06/2022, hệ thống sẽ tự động ngẫu nhiên xác định trúng thưởng.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Thực hiện quay số trực tiếp tại:
 - + Đăng nhập CT “Hoàn phí thường niên” tại ứng dụng Sacombank Pay.
- Các bước thực hiện:
 - Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Sacombank Pay
 - Bước 2: Chọn chương trình “Hoàn phí thường niên”. Đăng nhập trước khi thực hiện quay số:
 - + Tài khoản: CMND/CCCD/Hộ chiếu
 - + Mật khẩu: Số điện thoại của KH (đã lưu tại hệ thống thẻ Sacombank)
 - Bước 3: Mở hộp quà may mắn: khách hàng chọn 1 trong 3 “hộp quà may mắn” để mở. Hình ảnh sẽ bắt đầu hiển thị thông tin tại hộp tương ứng với hình ảnh quà tặng và màn hình thông báo quà tặng đến màn hình khách hàng. Cụ thể:

STT	Giải thưởng khách hàng nhận được	Diễn giải
1	Hoàn tiền 100.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 100.000 VND
2	Hoàn tiền 200.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 200.000 VND
3	Hoàn tiền 500.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 500.000 VND
4	Hoàn tiền 1.000.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 1.000.000 VND
5	Hoàn tiền 3.000.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 3.000.000 VND
6	Hoàn tiền 5.000.000 VND	Chúc mừng bạn trúng giải HOÀN TIỀN 5.000.000 VND

STT	Giải thưởng khách hàng nhận được	Diễn giải
7	CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU	CHÚC BẠN MAY MẮN LẦN SAU!

- ✓ Mỗi lượt mở hộp quà chỉ được trúng giải 01 lần, khách hàng có cơ hội trúng nhiều lần nếu có nhiều lượt mở hộp quà.
- ✓ Danh sách khách hàng được nhận giải thưởng, cơ cấu cụ thể các giải thưởng còn lại sẽ được công bố công khai, cập nhật liên tục tại chương trình “Hoàn phí thường niên”.
- ✓ Danh sách tổng hợp khách hàng được trúng giải Hoàn tiền trên trang website <https://khuyenmai.sacombank.com>.

8. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>
- Sacombank sẽ cập nhật kết quả khách hàng thỏa điều kiện nhận ưu đãi tại website <https://khuyenmai.sacombank.com/>
- Đối với các giải mở hộp quà may mắn: Khách hàng sẽ nhận được thông báo kết quả trúng thưởng tại chương trình ngay sau khi thực hiện mở hộp quà may mắn, đồng thời kết quả trúng thưởng sẽ được lưu trên chương trình.

9. Quy định về trao nhận giải thưởng chương trình hộp quà may mắn

- **Hoàn tiền** trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng cho các KH nhận giải thưởng Hoàn tiền. Tiền hoàn sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng thỏa điều kiện, đồng thời tại thời điểm chi thưởng tài khoản thẻ tín dụng phải đang hoạt động.
- **Địa điểm trao thưởng:** ghi có vào tài khoản thẻ tín dụng KH đã giao dịch
- **Cách thức trao thưởng:** Sacombank sẽ hoàn tiền trực tiếp vào tài khoản thẻ tín dụng sau khi khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- **Thủ tục trao thưởng:** không có
- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại.

10. Các quy định khác:

- Sacombank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến

mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.

- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Sacombank có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Sacombank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Sacombank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch hoặc Sacombank không thể liên lạc để thông báo trao giải thưởng.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Sacombank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, KH liên hệ theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Dịch vụ khách hàng Sacombank 24/7: 1900 5555 88 / +8428 3526 6060

266-268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, P.Võ Thị Sáu, Q.3, Tp. HCM

Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN