

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI KHÁM PHÁ HÀNH TRÌNH – RINH QUÀ SIÊU ĐỈNH

1. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: các điểm giao dịch của Sacombank trên toàn quốc
2. Hình thức khuyến mại: quay số trực tuyến
3. Thời gian khuyến mại: từ ngày 23/06/2022 đến hết 22/09/2022
4. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại: sản phẩm tiền gửi/tiết kiệm, dịch vụ tại quầy, Sacombank eBanking (Internet Banking, Mobile Banking), Sacombank Pay.
5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: tiền mặt, giải thưởng hiện vật
6. Áp dụng đối với: tất cả khách hàng cá nhân thỏa điều kiện.
7. Cơ cấu giải thưởng: tổng số lượng giải thưởng là **531.532** giải với tổng giá trị giải thưởng là **26.161.000.000** đồng (Hai mươi sáu tỷ, một trăm sáu mươi một triệu đồng)

| STT | Cơ cấu giải thưởng  | Nội dung giải thưởng      | Trị giá (đồng) | Số giải        | Thành tiền (đồng)     |
|-----|---------------------|---------------------------|----------------|----------------|-----------------------|
|     | <b>TỔNG</b>         |                           |                | <b>531.532</b> | <b>26.161.000.000</b> |
| 1   | Giải 30.000 đồng    | Tiền mặt – 30.000 đồng    | 30.000         | 389.200        | 11.676.000.000        |
| 2   | Giải 50.000 đồng    | Tiền mặt – 50.000 đồng    | 50.000         | 112.100        | 5.605.000.000         |
| 3   | Giải 100.000 đồng   | Tiền mặt – 100.000 đồng   | 100.000        | 22.760         | 2.276.000.000         |
| 4   | Giải 500.000 đồng   | Tiền mặt – 500.000 đồng   | 500.000        | 3.920          | 1.960.000.000         |
| 5   | Giải 1.000.000 đồng | Tiền mặt – 1.000.000 đồng | 1.000.000      | 2.460          | 2.460.000.000         |
| 6   | Giải 2.000.000 đồng | Tiền mặt – 2.000.000 đồng | 2.000.000      | 1.092          | 2.184.000.000         |

### 8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

#### a. Đối với khách hàng gửi tiết kiệm kênh tại quầy và trực tuyến:

- Điều kiện tham gia và cách tính số lượt quay số trực tuyến khách hàng nhận:

+ Khách hàng gửi tiết kiệm VND kênh tại quầy và trực tuyến có kỳ hạn từ 1- 36 tháng, mức gửi tối thiểu 50 triệu đồng (không bao gồm tiết kiệm Tích tài/ Tích góp, tiền gửi Tương lai, tiết kiệm Phù Đổng, tiết kiệm có kỳ hạn ngày) sẽ được cấp lượt quay để tham gia quay số trực tuyến.

+ Lãi suất tiền gửi/ tiết kiệm tham gia chương trình khuyến mại áp dụng bằng khung lãi suất huy động hiện hành của Sacombank. Đối với các kỳ hạn huy động dưới 6 tháng, nếu lãi suất huy động trên khung lãi suất lớn hơn 3.8%/năm thì không được tham gia chương trình khuyến mại..

+ Công thức tính lượt quay khách hàng nhận (chỉ lấy phần nguyên, không làm tròn số, không giới hạn số lượt quay cấp cho khách hàng): Số lượt quay = số tiền gửi / 50 triệu đồng

## b. Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ tại quầy

- Điều kiện tham gia và cách tính số lượt quay số trực tuyến khách hàng cá nhân:

+ Khách hàng sử dụng dịch vụ tại quầy có thu phí (quy đổi)  $\geq 50.000đ$  (lấy phần nguyên không làm tròn số, không giới hạn số lượt trên mỗi khách hàng)

$$\text{Số lượt quay} = \frac{\text{Số phí thu được}}{50.000}$$

+ Khách hàng sử dụng dịch vụ Thanh toán Quốc tế tại quầy có thu phí (quy đổi)  $\geq 50.000đ$  (lấy phần nguyên không làm tròn số, không giới hạn số lượt trên mỗi khách hàng)

$$\text{Số lượt quay} = \frac{\text{Số phí thu được}}{50.000} \times 2$$

## c. Đối với khách hàng sử dụng dịch vụ Sacombank eBanking, Sacombank Pay

- Điều kiện tham gia và cách tính số lượt quay số trực tuyến khách hàng nhận:

+ Đăng ký dịch vụ Sacombank eBanking = 05 lượt. Mỗi khách hàng được 05 lượt. Mỗi khách hàng chỉ được đăng ký một (01) tài khoản Sacombank eBanking.

+ Đăng nhập lần đầu dịch vụ Sacombank eBanking = 05 lượt. Mỗi khách hàng được 05 lượt.

+ Thực hiện thành công một giao dịch qua Sacombank eBanking hoặc Sacombank Pay từ 2.000.000 đồng = 1 lượt. Mỗi giao dịch được 01 lượt. Không giới hạn số lượt trên mỗi khách hàng. Ngoại trừ các giao dịch tất toán tiền gửi/tiền vay, hoàn trả/điều chỉnh lệnh chuyển tiền, nạp tiền điện thoại, mua hộ vé số

## 8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định giải thưởng:

- Khách hàng tiền gửi, sử dụng dịch vụ tại quầy có thu phí, đăng ký, đăng nhập eBanking lần đầu, giao dịch thỏa điều kiện vào ngày T, sẽ được cộng lượt quay số trực tuyến vào tài khoản chương trình của khách hàng vào ngày T+1. Khách hàng có thể vào mục Khuyến mãi của ứng dụng Sacombank Pay hoặc ứng dụng Sacombank mBanking hoặc truy cập website chương trình tại: <https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphahanhtrinh> để kiểm tra lượt tích lũy và quay số.
- Khách hàng thỏa điều kiện ngày T sẽ được Sacombank gửi tin báo qua ứng dụng Sacombank Pay /email thông báo đến khách hàng trong vòng 1 ngày kể từ ngày khách hàng thỏa điều kiện chương trình.
- Nội dung tin báo/email có dạng: "Sacombank chúc mừng Quý khách hàng thỏa điều kiện tham gia CTKM KHÁM PHÁ HÀNH TRÌNH - RINH QUÀ SIÊU ĐỈNH. Truy cập Quay số trực tuyến tại mục KHUYẾN MẠI trên ứng dụng Sacombank Pay, Sacombank mBanking hoặc

<https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphahanhtrinh> để có cơ hội nhận tiền mặt lên đến 2 triệu đồng hoặc truy cập <https://khachhangthanhiet.sacombank.com> để xem mã dự thưởng quay số hàng tháng, cuối kỳ. Chi tiết liên hệ 1900 5555 88”.

### 8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định giải thưởng là các lượt quay của khách hàng thỏa điều kiện chương trình được Sacombank cấp tự động để quay số trực tuyến trên ứng dụng Sacombank Pay, Sacombank mBanking và trang: <https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphahanhtrinh>
- Không giới hạn số lượt quay số trực tuyến cấp cho khách hàng thỏa điều kiện, tùy thuộc vào số lượng khách hàng/giao dịch thực tế phát sinh trong chương trình.
- Kết quả trúng thưởng của khách hàng được lưu trên hệ thống, khách hàng có thể truy cập vào ứng dụng Sacombank Pay, Sacombank mBanking và trang: <https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphahanhtrinh> để xem kết quả.
- Số lượng giải thưởng của chương trình, số lượng giải khách hàng quay trúng, số lượng giải còn lại được cập nhật liên tục tại thời điểm khách hàng truy cập trang web và hiển thị công khai để khách hàng có thể tra cứu thông tin.

### 8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

#### a. Thời gian, địa điểm xác định trúng thưởng:

- Thời gian bắt đầu vào chương trình quay số may mắn trực tuyến từ 24/06/2022 đến hết 23/09/2022.
- Sau khi nhận được thông báo Sacombank đã gửi qua tin báo/email hoặc thông tin trên web khách hàng thân thiết của Sacombank, khách hàng cần thực hiện các bước sau để tham gia:
  - √ Vào mục Khuyến mãi của ứng dụng Sacombank Pay hoặc ứng dụng Sacombank mBanking hoặc truy cập website chương trình tại: <https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphahanhtrinh>
  - √ Nhập đúng 02 thông tin: (i) Tên đăng nhập: Số chứng minh nhân dân/ Căn cước công dân/ Hộ chiếu; (ii) Mật khẩu: Số điện thoại. Tất cả thông tin này đều là thông tin khách hàng đã đăng ký với Sacombank (trường hợp thông tin khách hàng không đầy đủ hoặc có thay đổi, khách hàng phải liên hệ Sacombank để cập nhật thông tin).
  - √ Đăng nhập thành công, hệ thống hiển thị vòng quay may mắn để khách hàng xem. Để quay số, khách hàng chọn bấm chuột vào nút quay. Mỗi lượt chỉ được quay 01 (một) lần duy nhất, khách hàng có nhiều lượt sẽ được quay nhiều lần.

#### b. Khách hàng đăng nhập vào chương trình quay số có thể xem các thông tin gồm:

- Tổng số lượt của chính khách hàng đang tham gia quay số may mắn trực tuyến.

- Số lượt khách hàng đã quay và số lượt còn lại chưa sử dụng của khách hàng.
  - Thông tin số lượng giải thưởng còn lại của toàn chương trình.
- c. **Cách thức xác định trúng thưởng:** khi khách hàng bấm chọn quay số, phần mềm tự động sẽ xác định ngẫu nhiên 01 trong 07 trường hợp (6 giải trúng thưởng hoặc không trúng thưởng).
- d. **Nội dung kết quả mở quay số trực tuyến:** Giải thưởng sẽ được xác định ngay tại thời điểm sau khi khách hàng kết thúc lượt quay, cụ thể như sau:

| Mô tả giải thưởng                                 | Hình ảnh minh họa  |
|---|--|
| Khách hàng không trúng thưởng                     |    |
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 30.000 đồng  |   |
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 50.000 đồng  |  |
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá 100.000 đồng |  |

|  |   |
|--|---|
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá<br>500.000 đồng   |   |
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá<br>1.000.000 đồng |   |
| Khách hàng trúng thưởng giải trị giá<br>2.000.000 đồng |  |

## 8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng quay số trực tuyến: được hiển thị trực tiếp trên màn hình ngay lập tức sau khi khách hàng quay số trực tuyến, khách hàng xem thông tin giải thưởng bằng cách truy cập vào website chương trình tại: <https://khachhang.sacombank.com/ctkm-khamphanhtrinh>.

## 8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Giải thưởng là tiền mặt sẽ được chuyển trực tiếp vào tài khoản thanh toán/tài khoản thẻ/tài khoản Sacombank Pay đăng ký dịch vụ hoặc thực hiện giao dịch thanh toán thành công của khách hàng. Khách hàng chưa có các tài khoản trên thì đăng ký mở tài khoản thanh toán/tài khoản Sacombank Pay để nhận thưởng và thông báo cho Sacombank bằng cách liên hệ đến điểm giao dịch Sacombank chậm nhất ngày 22/10/2022.
- Thời gian nhận thưởng chậm nhất là ngày 05/11/2022.

9. **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, khách hàng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank hoặc theo địa chỉ, số điện thoại sau để được giải đáp:

**Ngân hàng Thương mại Cổ phần Sài Gòn Thương Tín**

266 – 268 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TP. Hồ Chí Minh



## 10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Sacombank sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng tại các điểm giao dịch của Ngân hàng và trang web của Sacombank <https://khuyenmai.sacombank.com/>.

## 11. Các quy định khác:

- Quy định tất toán trước hạn đối với tiền gửi:
  - ✓ Trường hợp rút trước hạn trong thời gian diễn ra chương trình nhưng chưa nhận được giải thưởng: Sacombank không trao thưởng và chuyển giải này vào kho giải thưởng để khách hàng quay tiếp
  - ✓ Trường hợp rút trước hạn sau thời gian diễn ra chương trình và trước thời hạn trao thưởng và trường hợp đã nhận được giải thưởng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại: Sacombank sẽ thu hồi giải thưởng và xử lý giải thưởng theo quy định.
  - ✓ Trường hợp rút trước hạn sau thời hạn trao thưởng: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho khách hàng
- Căn cứ vào kết quả mở thưởng, Sacombank trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố nộp vào ngân sách Nhà nước trong trường hợp không có người trúng thưởng theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.
- Sacombank được sử dụng hình ảnh, tên và địa chỉ của khách hàng trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm một khoản tiền chi phí quảng cáo nào trong trường hợp khách hàng đồng ý.
- Sacombank sẽ trực tiếp đứng ra giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại xảy ra liên quan đến chương trình khuyến mãi.
- Các yêu cầu/quy định không nêu trong chương trình thì các chi nhánh/phòng giao dịch Sacombank vẫn áp dụng theo quy định hiện hành.

**NGÂN HÀNG TMCP SÀI GÒN THƯƠNG TÍN**